

## Политика проведения платежей. Оплата банковской картой онлайн

Наш сайт подключен к интернет-эквайрингу, и Вы можете оплатить заказ банковской картой Visa или Mastercard прямо на сайте. После подтверждения выбранного заказа откроется защищенное окно с платежной страницей платёжного сервиса [Robokassa](#), где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты и адрес электронной почты для квитанции или фискального чека. Мы используем протокол 3D Secure для подтверждения оплаты. Если Ваш Банк поддерживает данный протокол, Вы будете перенаправлены на сервер банка для дополнительной идентификации с помощью SMS кода. **Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.**

В поля на платежной странице требуется ввести номер карты, адрес электронной почты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные отображены на поверхности банковской карты. CVV2/ CVC2 — это трёхзначный код безопасности, находящийся на оборотной стороне карты. Далее в том же окне откроется страница Вашего банка-эмитента для ввода 3-D Secure кода. В случае, если у вас не настроен статичный 3-D Secure, он будет отправлен на ваш номер телефона посредством SMS. Если 3-D Secure код к Вам не пришел, то следует обратиться в ваш банк-эмитент. 3-D Secure — это самая современная технология обеспечения безопасности платежей по картам в сети интернет. Позволяет однозначно идентифицировать подлинность держателя карты, осуществляющего операцию, и максимально снизить риск мошеннических операций по карте.

### Случаи отказа в совершении платежа:

В случае, если ваш платёж не прошёл или операция была отменена, проверьте:

- правильно ли были введены реквизиты? Обратите внимание на срок действия вашей карты и номер;
- достаточно ли средств на вашей карте? Подробнее о наличии средств на платежной карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- открыта ли возможность проведения оплат в интернете? Подробнее о возможностях вашей карты Вы можете узнать, обратившись в банк-эмитент;
- хватает ли вам ежедневного лимита на платежи в интернете? Подробнее о лимитах вашей карты Вы можете узнать, обратившись в банк-эмитент.

По вопросам непроеденной оплаты, пожалуйста обратитесь в службу поддержки банка-эмитента, выпустившего вашу банковскую карту, или в службу поддержки сайта, на котором была произведена оплата.

### Гарантии безопасности

Платёжный сервис [Robokassa](#) защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. [Robokassa](#) не передает данные Вашей карты интернет магазину или третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

В случае, если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки клиентов по электронной почте: [YouthkzMedia@gmail.com](mailto:YouthkzMedia@gmail.com).

### Безопасность онлайн платежей

Предоставляемая Вами персональная информация (e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей банковской карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем сервере.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует платёжный сервис [Robokassa](#). Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International,

MasterCard Worldwide и других платежных систем. При передаче информации используется специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере платёжного сервиса.

**Оплата платежными картами безопасна, потому что:**

- Система авторизации гарантирует покупателю, что платежные реквизиты его платежной карты (номер, срок действия, CVV2/CVC2) не попадут в руки мошенников, так как эти данные не хранятся на сервере в зашифрованном виде и не могут быть похищены.
- Покупатель вводит свои платежные данные непосредственно в системе авторизации [Robokassa](#), а не на сайте интернет-магазина, следовательно, платежные реквизиты карточки покупателя не будут доступны третьим лицам.

**Общественный Фонд  
" МОЛОДЕЖНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СЛУЖБА КАЗАХСТАНА"  
Публичная оферта**

1.1. Эта публичная оферта, именуемая в дальнейшем «Оферта», является предложением от ОФ «Молодежная Информационная Служба Казахстана», именуемого в дальнейшем «Общественный фонд», заключить с любым лицом, отвечающим на Оферту, именуемым в дальнейшем донор, соглашение о пожертвовании, именуемом в дальнейшем «Соглашение», на условиях, предусмотренных Офертой. Данное предложение является публичной офертой в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1.2. Предложение вступает в силу на следующий день после его размещения на сайте Общественного фонда в сети Интернет по адресу <https://youth.kz/>.

1.3. Предложение не ограничено и действует до дня, следующего за днем размещения на сайте Общественного фонда уведомления об отмене Предложения. Общественный фонд имеет право отменить Оферту в любое время.

1.4. Общественный фонд готов заключить договоры о пожертвованиях иным образом и (или) на иных условиях, отличных от указанных в Оферте, для которых любое заинтересованное лицо имеет право обратиться в Общественный фонд для заключения соответствующего договора.

**2. Предмет договора**

2.1. В соответствии с этим соглашением Донор в качестве добровольного пожертвования переводит свои собственные средства на текущий счет Общественного фонда любым способом, и Общественный фонд принимает это пожертвование и использует его в уставных целях. Факт передачи пожертвования указывает на полное согласие Донора с условиями данного соглашения.

2.2. Исполнение Донором действий по настоящему договору является пожертвованием в соответствии со статьей 516 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

2.3. Донор жертвует Общественному фонду средства в размере, определенном Донором для

Фонда, для оказания благотворительной помощи, согласно уставным целям Фонда и актуальным благотворительным программам. Донор может получить информацию о характере и объеме необходимой помощи, а также о благотворительных программах.

### **3. Деятельность Общественного фонда**

3.1. Сбор добровольных пожертвований от физических и юридических лиц для производства медийного контента в целях обеспечения расширения информационного обмена и сотрудничества, образования и вовлечения в общественно-полезную деятельность молодых граждан и молодежных объединений Казахстана, а также реализации и защиты прав человека, формирования здоровой информационной, правовой, культурной среды для полноценного многостороннего развития молодых граждан РК.

3.2. Общественный фонд не занимается коммерческой деятельностью и не предназначен для получения прибыли.

3.3. Общественный фонд публикует информацию о своей работе и сообщает о результатах своей деятельности на сайте: <https://misk.org.kz/>.

### **4. Пожертвование**

4.1. Донором является организация или частное лицо, предоставляющее пожертвования или другие ресурсы на некоммерческой основе на цели Общественного фонда.

4.2. Донорская деятельность, то есть оказание безвозмездной помощи благотворительному фонду.

4.3. Донор самостоятельно определяет сумму добровольного пожертвования и вносит ее, перечисляя средства на банковский счет Общественного фонда, используя любой способ оплаты, указанный на сайте <https://youth.kz/> в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4.4. Донор может сделать единовременное пожертвование через банк по реквизитам, включая электронную платежную систему, сделав пожертвование с помощью кредитной карты или электронных денег.

4.4.1. Тот факт, что пожертвование было переведено на счет Общественного фонда, в том числе путем отправки SMS-сообщения в рамках проектов, свидетельствует о полном согласии донора с условиями этого соглашения.

4.4.2. Если выбранный донором метод перевода пожертвования включает определение «Цель платежа», донор по своему выбору указывает один из следующих вариантов:

- Пожертвование на уставную деятельность. Не облагается НДС;
- Пожертвование по актуальным программам. НДС не облагается.

4.4.3. При перечислении пожертвования для правильной идентификации плательщика Донор указывает свои контакты: адрес электронной почты и / или номер телефона.

4.4.4. Датой принятия Оферты и, соответственно, датой заключения Соглашения является:

дата поступления денежных средств от Донора на текущий счет Общественного фонда или, в зависимости от случая, на счет Общественного фонда в платежной системе; а также дату отправки короткого текстового сообщения (СМС) или дату получения уполномоченными представителями фонда средств из ящика (ящика) для сбора пожертвований.

## **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Общественный фонд обязан использовать средства, полученные от Донора по настоящему договору, строго в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и в рамках своей уставной деятельности.

5.2. Общественный Фонд самостоятельно определяет механику использования пожертвований, исходя из утвержденных статей бюджета, которые являются неотъемлемой частью его деятельности.

5.3. Пожертвования используются для достижения уставных целей Фонда, а именно производство контента для обеспечения расширения информационного обмена и сотрудничества, образования и вовлечения в общественно-полезную деятельность молодых граждан и молодежных объединений Казахстана, а также реализации и защиты прав человека, формирования здоровой информационной, правовой, культурной среды для полноценного многостороннего развития молодых граждан РК, расходы на административные нужды Фонда в соответствии с Законом РК от 16 января 2001 года № 142-II «О некоммерческих организациях».

5.4. Донор соглашается с тем, что Общественный фонд обработает личные данные, предоставленные Донором во время добровольного пожертвования (имя, адрес, место жительства, адрес электронной почты, банковские реквизиты), в том числе третьим лицам (на основании соглашения с), с целью выполнения настоящего соглашения, включая следующие действия: сбор, регистрация, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), деперсонализация, блокировка электронной почты, удаление, уничтожение личных данных. Во всех остальных случаях Общественное объединение обязуется не разглашать третьим лицам личную информацию Донора без его письменного согласия.

Исключение составляют требования к этой информации со стороны государственных органов, уполномоченных запрашивать такую информацию.

Согласие на обработку персональных данных действует до тех пор, пока Донор не заберет их в письменном виде.

5.5. Донор имеет право на получение информации об использовании пожертвования. Чтобы воспользоваться этим правом: по требованию донора Общественный фонд готов: подтвердить целевое использование полученных пожертвований соответствующими бухгалтерскими документами; предоставлять донору информацию о тратах в рамках действующего проекта.

5.8. Фонд не несет других обязательств перед Донором, кроме обязательств, указанных в настоящем Соглашении.

## **6. Другие условия**

6.1. В случае возникновения споров и разногласий между Сторонами по настоящему соглашению, они будут разрешены, если это возможно, путем переговоров. Если невозможно разрешить спор путем переговоров, споры и разногласия могут быть разрешены в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в судах по месту нахождения Общественного фонда.

## **7. Информация об Общественном фонде**

Общественный фонд является юридическим лицом, созданным и действующим в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

### **ОФ «Молодежная Информационная Служба Казахстана»**

БИН 020340009225

ИИК: KZ70601A861009669831

В АО "Народный банк Казахстана"

БИК: HSBKKZKX

Адрес: 050008, г. Алматы, пр. Абая, 52 В, оф. 709