Төлем жасау саясаты. Банк картасымен онлайн төлеу

Біздің сайт интернет-эквайрингке қосылған, және Сіз тапсырысты Visa немесе Mastercard банк картасымен тікелей сайттан төлем жасай аласыз. Таңдалған тапсырыс расталғаннан кейін Robokassa төлем қызметінің төлем парағы бар қорғалған терезе ашылады, онда Сізге банк картаңыздың деректерін және түбіртек немесе фискалдық чек үшін электрондық пошта мекенжайын енгізу қажет. Біз төлемді растау үшін 3D Secure хаттамасын қолданамыз. Егер Сіздің Банк осы хаттаманы қолдаса, Сіз SMS кодтың көмегімен қосымша сәйкестендіруге арналғанүшін банк серверіне бағытталасыз. **Қосымша сәйкестендіру ережелері мен әдістері туралы ақпаратты Сізге Банк картасын берген Банктен тексеріңіз.**

Төлем бетіндегі жолдарға карта нөмірін, электрондық пошта мекенжайын, картаның жарамдылық мерзімін, үш таңбалы қауіпсіздік кодын (VISA үшін CVV2 немесе MasterCard үшін CVC2) енгізу қажет. Барлық қажетті деректер банк картасының бетінде көрсетіледі.

CVV2/ CVC2 — бұл картаның артқы жағында орналасқан үш таңбалы қауіпсіздік коды. Содан кейін сол терезеде 3-D Secure кодын енгізу үшін Сіздің банк-эмитенттің беті ашылады. Егер сізде статикалық 3-D Secure орнатылмаған болса, ол сіздің телефон нөміріңізге SMS арқылы жіберіледі. Егер 3-D Secure коды сізге келмесе, онда сізге банк-эмитентіңізге хабарласуыңыз керек. 3-D Secure — бұл интернет желісіндегі карталар бойынша төлемдердің қауіпсіздігін қамтамасыз етудің ең заманауи технологиясы. Операцияны жүзеге асыратын карта ұстаушының түпнұсқалығын біржақты анықтауға және алаяқтық карта операцияларының қаупін барынша азайтуға мүмкіндік береді.

Төлем жасаудан бас тарту жағдайлары:

Егер сіздің төлеміңіз өтпеген болса немесе операция тоқтатылған болса, — деректемелер дұрыс енгізілді ме, осыны тексеріңіз. Картаңыздың жарамдылық мерзімі мен нөміріне назар аударыңыз;

— сіздің картаңызда қаражат жеткілікті ме? Төлем картасында қаражаттың болуы туралы толығырақ банк картасын шығарған банкке хабарласу арқылы біле аласыз;

— интернетте төлем жасау мүмкіндігі ашық па? Картаңыздың мүмкіндіктері туралы толығырақ банк-эмитентке хабарласу арқылы біле аласыз;

— интернетте күнделікті төлем лимиті жеткілікті ме? Сіздің картаңыздың лимиттері туралы толығырақ банк-эмитентке хабарласу арқылы біле аласыз.

Өтпеген төлем мәселелері бойынша Сіздің банктік картаңызды шығарған банк-эмитенттің қолдау қызметіне немесе төлем жасалған сайттың қолдау қызметіне хабарласыңыз.

Қауіпсіздік кепілдіктері

Robokassa төлем қызметі PCI DSS қауіпсіздік стандарты бойынша банктік карта деректерін қорғайды және өңдейді. Ақпаратты төлем шлюзіне беру SSL шифрлау технологиясын қолдану арқылы жүзеге асырылады. Ақпаратты одан әрі беру сенімділіктің ең жоғары деңгейіне ие жабық банктік желілер арқылы жүзеге асырылады. Robokassa Сіздің картаңыздың деректерін интернет-дүкенге немесе үшінші тұлғаларға бермейді. Карта ұстаушысының қосымша аутентификациясы үшін 3D Secure хаттамасы қолданылады.

Егер Сізде жасалған төлем туралы сұрақтарыңыз болса, клиенттерге қызмет көрсету орталығына электрондық пошта арқылы хабарласа аласыз: [YouthkzMedia@gmail.com](mailto:YouthkzMedia@gmail.com).

Онлайн төлем қауіпсіздігі

Сіз ұсынатын дербес ақпарат (e-mail, банк картасының нөмірі) құпия болып табылады және жария етілмейді. Сіздің банк картаңыздың деректері тек шифрланған түрде беріледі және біздің серверде сақталмайды.

Интернет-төлемдерді өңдеу қауіпсіздігі Robokassa төлем сервисіне кепілдік береді. Төлем карталарының барлық операциялары VISA International, MasterCard Worldwide және басқа төлем жүйелерінің талаптарына сәйкес жүзеге асырылады. Ақпаратты беру кезінде карточкалық онлайн-төлемдердің арнайы қауіпсіздік технологиялары пайдаланылады, деректерді өңдеу төлем сервисінің қауіпсіз жоғары технологиялық серверінде жүргізіледі.

Төлем карталарымен төлеу жасау қауіпсіз, себебі:

* Авторизация жүйесі сатып алушыға оның төлем картасының төлем деректемелері (нөмірі, жарамдылық мерзімі, CVV2/CVC2) алаяқтардың қолына түспеуін қамтамасыз етеді, себебі бұл деректер серверде шифрланған түрде сақталмайды және ұрлануы мүмкін емес.
* Сатып алушы Төлем деректерін интернет-дүкеннің веб-сайтына емес, Robokassa авторизация жүйесіне тікелей енгізеді, сондықтан сатып Алушы картасының төлем деректемелері үшінші тұлғаларға қол жетімді болмайды.

**«ҚАЗАҚСТАННЫҢ ЖАСТАР АҚПАРАТТЫҚ ҚЫЗМЕТІ»**

**ҚОҒАМДЫҚ ҚОРЫ  
Жария оферта**

* 1. Бұдан әрі «Оферта» деп аталатын, осы жария оферта, бұдан әрі «Қоғамдық қор» деп аталатын «Қазақстанның Жастар ақпараттық қызметі» атынан бұдан әрі донор деп аталатын, Оферта үшін жауап беретін кез-келген тұлғамен, Офертамен қарастырылған шарттарда, бұдан әрі «Келісім» деп аталып, қайыр көрсету туралы келісімді бекіту ұсынысы болып табылады. Осы ұсыныс Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабына сәйкес жария оферта болып табылады.
  2. Ұсыныс қоғамдық қордың <https://youth.kz/> сайтында Интернет желісінде орналастырылғаннан кейін келесі күні күшіне енеді.
  3. Ұсыныс шектелмеген және қоғамдық қордың сайтында ұсыныстың күшін жою туралы хабарлама орналастырылған күннен кейінгі күнге дейін жарамды. Қоғамдық қор кез келген уақытта ұсынысты жоюға құқылы.
  4. Қоғамдық қор қайырымдылықтар туралы шарттарды өзгеше түрде және (немесе) Офертада көрсетілгеннен өзгеше шарттармен жасасуға дайын, олар үшін кез келген мүдделі тұлға тиісті шарт жасасу үшін қоғамдық қорға жүгінуге құқылы.

1. Шарттың мәні
   1. Осы Келісімге сәйкес Донор ерікті қайырымдылық ретінде өз қаражатын кез-келген тәсілмен Қоғамдық Қордың ағымдағы шотына аударады, ал Қоғамдық қор бұл қайырымдылықты қабылдайды және оны жарғылық мақсатта пайдаланады. Қайырымдылықты беру фактісі Донордың осы Келісімнің шарттарымен толық келісімін көрсетеді.
   2. Донордың осы Шарт бойынша іс-қимылдарды орындауы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 516-бабына сәйкес қайырымдылық болып табылады.
   3. Донор Қордың жарғылық мақсаттарына және өзекті қайырымдылық бағдарламаларына сәйкес қайырымдылық көмек көрсету үшін Қор үшін донор анықтаған мөлшерде қоғамдық қорға қаражат бөледі. Донор қажетті көмектің сипаты мен көлемі, сондай-ақ қайырымдылық бағдарламалары туралы ақпарат ала алады.
2. Қоғамдық қордың қызметі
   1. Ақпараттық алмасу мен ынтымақтастықты кеңейтуді, білім беруді және Қазақстанның жас азаматтары мен жастар бірлестіктерін қоғамдық пайдалы қызметке тартуды қамтамасыз ету, сондай-ақ адам құқықтарын іске асыру мен қорғау, ҚР жас азаматтарының толыққанды көпжақты дамуы үшін салауатты ақпараттық, құқықтық, мәдени ортаны қалыптастыру мақсатында медиа контент өндіру үшін жеке және заңды тұлғалардан ерікті қайырмалдықтар жинау.
   2. Қоғамдық қор коммерциялық қызметпен айналыспайды және пайда табуға арналмаған.
   3. Қоғамдық қор өз жұмысы туралы ақпаратты жариялайды және өз қызметінің нәтижелері туралы Сайтта хабарлайды: <https://misk.org.kz/>.
3. Қайырымдылық ету
   1. Донор қоғамдық қордың мақсаттары үшін коммерциялық емес негізде қайырымдылық немесе басқа ресурстарды ұсынатын ұйым немесе жеке тұлға болып табылады.
   2. Донорлық қызмет, яғни қайырымдылық қорына өтеусіз көмек көрсету.
   3. Донор ерікті қайырымдылық сомасын дербес айқындайды және оны осы Келісімнің талаптарына сәйкес https://youth.kz/ сайтта көрсетілген кез келген төлем әдісін пайдалана отырып, қоғамдық қордың банктік шотына қаражат аудару арқылы енгізеді.
   4. Донор несие картасы немесе электрондық ақша арқылы қайырымдылық жасау арқылы банк арқылы деректемелер, соның ішінде электрондық төлем жүйесі бойынша бір реттік қайырымдылық жасай алады.
      1. Қайырымдылықтың қоғамдық қордың шотына, оның ішінде жобалар шеңберінде SMS-хабарлама жіберу арқылы аударылғандығы Донордың осы Келісімнің шарттарымен толық келіскендігін куәландырады.
      2. Егер донор таңдаған қайырымдылық аудару әдісі «Төлем мақсаты» анықтамасын қамтыса, донор өз таңдауы бойынша келесі нұсқалардың бірін көрсетеді:- Жарғылық қызметке қайырымдылық. ҚҚС салынбайды;

- Ағымдағы бағдарламалар бойынша қайырымдылық. ҚҚС салынбайды.

* + 1. Төлеушіні дұрыс анықтау үшін қайырымдылықты аударған кезде донор өзінің контактілерін көрсетеді: электрондық пошта мекенжайы және / немесе телефон нөмірі.
    2. Оферта қабылданған күн және тиісінше келісім жасалған күн: Донордан ақшалай қаражаттың Қоғамдық Қордың ағымдағы шотына немесе жағдайға байланысты төлем жүйесіндегі қоғамдық қордың шотына түскен күні; сондай-ақ Қордың уәкілетті өкілдерінің қайырымдылық жинау үшін арналған жәшіктен (жәшіктерден) қаражатты алған күні немесе қысқа мәтіндік хабарлама (СМС) жіберген күні болып табылады.

1. Тараптардың құқықтары мен міндеттері
   1. Қоғамдық қор осы Шарт бойынша Донордан алынған қаражатты қатаң түрде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес және өзінің жарғылық қызметі шеңберінде пайдалануға міндетті.
   2. Қоғамдық Қор өз қызметінің ажырамас бөлігі болып табылатын бекітілген бюджет баптарына сүйене отырып, қайырымдылықты пайдалану механикасын дербес айқындайды.
   3. Қайырымдылықтар Қордың жарғылық мақсаттарына қол жеткізу үшін, атап айтқанда, ақпарат алмасу мен ынтымақтастықты кеңейтуді, білім беруді және Қазақстанның жас азаматтары мен жастар бірлестіктерін қоғамдық-пайдалы қызметке тартуды қамтамасыз ету, сондай-ақ адам құқықтарын іске асыру мен қорғау, ҚР жас азаматтарының толыққанды көпжақты дамуы үшін салауатты ақпараттық, құқықтық, мәдени ортаны қалыптастыру үшін контент өндіру үшін Қордың әкімшілік қажеттіліктеріне «Коммерциялық емес ұйымдар туралы» 2001 жылғы 16 қаңтардағы № 142-II Заңына сәйкес пайдаланылады.
   4. Донор Қоғамдық қор Донордың ерікті қайырмалдық кезінде берген жеке деректерін (аты-жөні, мекен-жайы, тұрғылықты жері, электрондық пошта мекенжайы, банктік деректемелері), оның ішінде үшінші тұлғаларға (келісімі негізінде) осы Келісімді орындау мақсатында, мынадай әрекеттерді қоса алғанда, өңдейтініне келіседі: жинау, тіркеу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), алу, пайдалану, беру (тарату, беру, қол жеткізу), иесіздендіру, электрондық поштаны бұғаттау, жою, жеке деректерді жою. Барлық басқа жағдайларда Қоғамдық бірлестік Донордың жеке ақпаратын оның жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға жария етпеуге міндеттенеді.

Мұндай ақпаратты сұратуға уәкілетті мемлекеттік органдар тарапынан осы ақпаратқа қойылатын талаптар ерекшелік болып табылады.

Дербес деректерді өңдеуге келісім Донор оларды жазбаша түрде алғанға дейін қолданылады.

* 1. Донор қайырымдылықты пайдалану туралы ақпарат алуға құқылы. Осы құқықты пайдалану үшін: Донордың талабы бойынша Қоғамдық қор дайын: алынған қайырымдылықтардың тиісті бухгалтерлік құжаттармен мақсатты пайдаланылуын растау; донорға қолданыстағы жоба шеңберінде шығындар туралы ақпарат беру.
  2. Қор осы Келісімде көрсетілген міндеттемелерден басқа Донор алдында басқа міндеттемелерді көтермейді.

1. Өзге шарттар
   1. Осы Келісім бойынша Тараптар арасында даулар мен келіспеушіліктер туындаған жағдайда, олар мүмкіндігінше келіссөздер арқылы шешілетін болады. Егер дауды келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаса, даулар мен келіспеушіліктер қоғамдық қордың орналасқан жері бойынша соттарда Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес шешілуі мүмкін.
2. Қоғамдық қор туралы ақпарат

Қоғамдық Қор Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құрылған және әрекет ететін заңды тұлға болып табылады.

«Қазақстанның жастар ақпараттық қызметі» ҚҚ

БСН 020340009225

ЖСК: KZ70601A861009669831

«Қазақстанның Халық банкі» АҚ

БСК: HSBKKZKX

Мекенжайы: 050008, Алматы қ., Абай даңғ., 52 В, кең. 709